

COLECCIÓN ESPAÑOLA DE CULTIVOS TIPO (CECT)



Universidad de Valencia
Campus de Burjassot
Edificio de Investigación
46100 Burjassot (Valencia)



ENCUESTA A CLIENTES

*Su opinión es importante para nosotros y nos ayuda a seguir mejorando.
Por ello, le agradecemos que valore su grado de satisfacción respecto a los siguientes puntos:*

	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Muy satisfactorio
Suministro de cepas					
a) Plazo y forma de entrega de los envíos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Estado del material recibido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Claridad y utilidad de las instrucciones adjuntadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Disponibilidad de los productos ofertados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros servicios (si los ha usado)					
e) Servicio de identificaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Cursos de formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Depósito de cepas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
General					
h) Accesibilidad y contenido de la página web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Trato con nuestro personal y flujo de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Relación calidad del servicio/coste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Valoración final	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugerencias o comentarios:

Devolver cumplimentada a la CECT.
Muchas gracias por su colaboración.